
OUVIDORIA

FNO



SUDAM

OUVIDORIA FNO

O QUE É?

Implementada em dezembro de 2017, a Ouvidoria do Fundo Constitucional de Financiamento do Norte (FNO) é administrada pela Superintendência do Desenvolvimento da Amazônia (Sudam) e funciona como a porta-voz das pessoas que acessam os recursos do FNO ou das que têm interesse. É o espaço mais rápido para fazer denúncias, elogio, sugestão, reclamação ou solicitar informações.

Qualquer pessoa pode entrar em contato e há várias maneiras disponíveis para isso: presencialmente, por telefone, e-mail, pelos canais de atendimento digital, monitorados pelo Ministério da Integração e a Controladoria Geral da União e até por aplicativo para aparelhos celulares. O prazo para atendimento é regido pela Lei de Acesso à Informação (LAI).

A Ouvidoria assegura mais transparência, dá mais interatividade aos milhares de beneficiários e é uma ferramenta para melhorar a gestão do Fundo!



GET IT ON

Google Play



Download on the
App Store

BAIXE O APP



Este espaço é seu, beneficiário!

Participe!



Canais de comunicação

E-SIC: esic.cgu.gov.br

Ou

E-Ouv: sistema.ouvidorias.gov.br

Sede Sudam

Tv. Antônio Baena, térreo

nº 1113 - Belém-PA

CEP: 66093-082

Horário de Funcionamento

8h às 12h e das 13h às 17h.



Telefone e e-mail

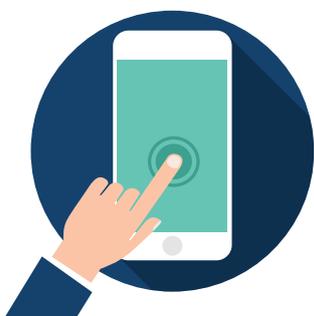
0800-610021 / 4008-5689

ouvidoria.fno@sudam.gov.br

FUNDO CONSTITUCIONAL DO NORTE - **FNO**



Tem o objetivo de contribuir para a promoção do desenvolvimento econômico e social da região, através de programas de financiamento aos setores produtivos privados. Como instituição de desenvolvimento regional, a Sudam é responsável pela definição das diretrizes e prioridades de aplicação dos recursos do FNO, de acordo com a Política Nacional de Desenvolvimento Regional (PNDR) e o Plano Regional de Desenvolvimento da Amazônia (PRDA).



APP DA OUVIDORIA

O aplicativo “Ouvidoria FNO” foi desenvolvido pela Sudam para aparelhos celulares, pode ser baixado gratuitamente e está disponível para os sistemas Android e IOS.

É o espaço para solicitar informações, sugestões, elogios, dúvidas e reclamações.

