

A Ouvidoria da Sudam foi criada em 2007 com a atribuição estratégica de ser um canal direto com o cidadão e colaboradores internos e externos. Além de incentivar a democracia participativa, a Ouvidoria proporciona maior transparência dos serviços prestados à sociedade.

Seguindo os padrões de excelência das atividades de ouvidoria do poder executivo federal, a ouvidoria da Sudam, contribui para o planejamento estratégico institucional e para a excelência dos serviços prestados.

POSSÍVEIS DÚVIDAS:

Qualquer um pode se manifestar, solicitando informações, fazendo sugestões, reclamações, denúncias e elogios, basta entrar em contato com a ouvidoria nos canais disponíveis que será atendido com toda a atenção necessária.

Quais as principais funções da Ouvidoria da SUDAM?

- Mediação em situações de conflitos;
- Ética e excelência nos serviços prestados;
- Fortalecimento da cidadania e democracia participativa;
- Ação em defesa imparcial da comunidade/sociedade/cidadão;
- Ampliação do espaço público à participação da sociedade civil;

Como a Ouvidoria da SUDAM pode contribuir para o cidadão?

- Atendendo as pessoas com cortesia;
- Agindo em defesa imparcial da comunidade/sociedade/cidadão;
- Procurando sempre facilitar o acesso as informações institucionais;
- Promovendo a reparação de erro cometido contra o seu representado;
- Promovendo a justiça e a defesa dos interesses legítimos dos cidadãos;
- Buscando a correção dos procedimentos errados, evitando sua repetição;
- Estabelecendo canais de comunicação de forma aberta, honesta e objetiva;
- Auxiliando e colaborando na busca de soluções para os problemas existentes;
- Fomentando a participação e conscientização de população a cerca do direito de receber um serviço público de qualidade, eficiente e respeitoso;
- Ouvindo com paciência, compreensão, ausência de pré-julgamento e de todo e qualquer preconceito;
- Estimulando persistentemente a melhoria da qualidade na administração pública;