Texto da Ouvidoria do FNO para o site:

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria do Fundo Constitucional de Financiamento do Norte (FNO), instituída pelo art. 18-A da Lei nº 7.827, de 27 de setembro de 1989, com a redação dada pelo art. 2º da Lei Nº 12.716, de 21 de setembro de 2012, é gerida pela Superintendência do Desenvolvimento da Amazônia – Sudam e tem como objetivo atender às sugestões e reclamações dos agentes econômicos e de suas entidades representativas quanto às rotinas e aos procedimentos empregados em todas as fases do processo do Fundo Constitucional de Financiamento e, bem assim, acolher e dar tratamento adequado às solicitações, denúncias e elogios dos seus mutuários ativos, prospectivos e/ou potenciais, além de suas representações.

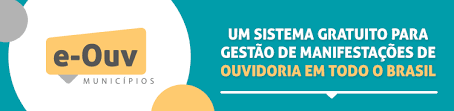
ATENDIMENTO

As manifestações podem ser apresentadas por meio presencial, telefone, e-mail, carta ou pelos canais de atendimento, abaixo, monitorados pelo Ministério da Integração e a Controladoria Geral da União.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

E-SIC (somente pedido de informação)

Ou



[[http://www.sudam.gov.br/conteudo/menus/menutopo/ouvidoria/imagens/denuncias.png](https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacao.aspx?tipo=1&orgaoDestinatario=91138)Denúncia](https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacao.aspx?tipo=1&orgaoDestinatario=91138)     [[http://www.sudam.gov.br/conteudo/menus/menutopo/ouvidoria/imagens/reclamacao.png](https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacao.aspx?tipo=2&orgaoDestinatario=91138)Reclamação](https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacao.aspx?tipo=2&orgaoDestinatario=91138)      [[http://www.sudam.gov.br/conteudo/menus/menutopo/ouvidoria/imagens/elogio.png](https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacao.aspx?tipo=3&orgaoDestinatario=91138)Elogio](https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacao.aspx?tipo=3&orgaoDestinatario=91138)      [[http://www.sudam.gov.br/conteudo/menus/menutopo/ouvidoria/imagens/sugestao.png](https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacao.aspx?tipo=4&orgaoDestinatario=91138)Sugestão](https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacao.aspx?tipo=4&orgaoDestinatario=91138)[[http://www.sudam.gov.br/conteudo/menus/menutopo/ouvidoria/imagens/solicitacao.png](https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacao.aspx?tipo=5&orgaoDestinatario=91138)Solicitação](https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacao.aspx?tipo=5&orgaoDestinatario=91138)

**Localização**

Tv. Antônio Baena, nº 1113, Térreo Bloco C  
Marco - Belém–PA  
CEP: 66093-082

**Horário de Funcionamento**  
de 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00 horas.

**Servidores responsáveis**  
Ana Carla Silva de Freitas - Ouvidora

Robson Ferreira da Silva - Ouvidor Substituto

**Telefone e e-mails (dúvidas)**

(91) 0800-610021 / (91) 4008-5689[ouvidoria@sudam.gov.br](mailto:ouvidoria@sudam.gov.br)