

The background is a solid light green color with a repeating pattern of white line-art icons. The icons include speech bubbles, envelopes, and document outlines with horizontal lines, suggesting a focus on communication and reporting.

---

# OUVIDORIA

---

# OUVIDORIA

---

## OUVIDORIA DA SUDAM

A Ouvidoria da Sudam é o canal direto entre o cidadão e esta instituição, de modo que as manifestações recebidas provoquem contínua melhoria dos serviços públicos prestados; além de incentivar a democracia participativa ao proporcionar maior transparência dos serviços prestados à sociedade.

É responsável por receber, analisar e atender as manifestações: solicitações de informação, pedidos de simplificação, elogios, sugestões, reclamações e denúncias, em relação aos serviços prestados pela Sudam.

## PRINCIPAIS FUNÇÕES

- Fortalecer a cidadania e a democracia participativa;
- Agir em defesa da comunidade/sociedade/cidadão;
- Ampliar o espaço público à participação da sociedade civil;
- Mediar situações de conflitos.

## ATUAÇÃO

- Disponibilizando canais de comunicação de forma objetiva;
- Facilitando o acesso às informações institucionais;
- Promovendo a justiça e a defesa dos interesses legítimos dos cidadãos; e
- Estimulando a melhoria da qualidade na administração pública.

## OUVIDORIA DO FNO

A Ouvidoria do Fundo Constitucional de Financiamento do Norte (FNO) é competência da Sudam e tem como objetivo receber sugestões e reclamações dos agentes econômicos e de suas entidades representativas quanto às rotinas e aos procedimentos empregados em todas as fases do processo de concessão e de aplicação desses recursos, bem como acolher e dar tratamento adequado às solicitações, denúncias e elogios dos seus mutuários ativos, prospectivos e/ou potenciais, além de suas representações.

As manifestações podem ser apresentadas por meio presencial, telefone, e-mail, carta ou pelos canais de atendimento, abaixo, monitorados pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União.

## CANAIS DE ATENDIMENTO

### Fala.BR

http://

<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>

Fala.BR é um canal integrado para encaminhamento de manifestações (acesso a informação, denúncias, reclamações, solicitações, sugestões, elogios e simplifique) a órgãos e entidades do poder público.

### Atendimento Pessoal

De Segunda a Sexta  
8h às 12h e 13h às 17h



### Contatos

(91) 4008-5689  
0800 - 610021  
[ouvidoria@sudam.gov.br](mailto:ouvidoria@sudam.gov.br)

### Endereço

Tv. Antônio Baena, 1113  
Marco - Belém/PA  
CEP 66093-082



Ascom - Sudam

[www.sudam.gov.br](http://www.sudam.gov.br)



MINISTÉRIO DO  
DESENVOLVIMENTO REGIONAL

